



Vraag & Antwoord

Tevredenheidsmetingen Scholengroep Veluwezoom 2021

Thema	Vraag	Antwoord
Algemeen	Wat meet het tevredenheidsonderzoek?	Scholengroep Veluwezoom richt zich op maximale talentontwikkeling en het vergroten van de studievaardigheid van kinderen. Om te weten te komen of ouders, leerkrachten en leerlingen (bovenbouw) dit ook zo ervaren, zetten we het tevredenheidsonderzoek in. Daarbij meten we de tevredenheid vanuit het perspectief van zowel de ouder, leerling als leerkracht over ons onderwijs.
	Wie neemt deel aan het tevredenheidsonderzoek?	<ul style="list-style-type: none"> · Ouder, leerkracht, leerling (groep 5 t/m 8) · 12 scholen, circa 1720 leerlingen, 120 FTE
	Hoe wordt de privacy van gegevens gewaarborgd?	Scholengroep Veluwezoom heeft éénmalig de contactgegevens van alle ouders verstrekt aan een extern bureau (MLC). Zij hebben ook de vorige tevredenheidsmetingen voor ons verzorgd. Met dit bureau is een geheimhoudingsverklaring getekend wat wil zeggen dat de gegevens éénmalig ten behoeve van dit onderzoek gebruikt mogen worden. Na afronding van het onderzoek worden alle gegevens vernietigd.
	Wat is het doel van het onderzoek?	<p>Inzicht krijgen in:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hoe de school presteert ten aanzien van het gegeven onderwijs · Wat de beleving van ouders, leerlingen en leerkrachten is ten aanzien van het onderwijs · De ruimte tot verbetering in het gegeven onderwijs door de school <p>Met als doel om uitkomsten te delen, van elkaar te leren en samen de kwaliteit van het onderwijs nog verder te verbeteren...: IK JIJ WIJ!</p>
	Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?	<ul style="list-style-type: none"> · Ouders en leerkrachten ontvangen via e-mail de uitnodiging voor de vragenlijst · De leerling vult het onderzoek (anoniem) op de computer in de klas in, met hulp van een leerkracht (indien wenselijk) · De keuze is aan de ouder om de vragenlijst al dan niet anoniem in te vullen · De vragenlijsten voor de verschillende doelgroepen worden tegelijkertijd verstuurd

	Hoe lang staat het onderzoek uit?	De vragenlijsten staan ruim twee weken uit, waarbij na 1 week (bij geen reactie) een (automatische) reminder wordt verstuurd aan de ouders die benaderd worden via e-mail. Het onderzoek wordt na twee weken afgesloten.
	Hoelang duurt het om het onderzoek in te vullen?	Invullen kost ongeveer 5 minuten
	Waar kan ik meer informatie vinden?	Meer informatie over de tevredenheidsonderzoeken kunt u vinden op onze website: http://www.scholengroepveluwezoom.nl Daarnaast kunt u voor vragen terecht bij de directeur/ directrice van uw basisschool.
Inhoud tevredenheidsmetingen	Hoe zien de tevredenheidsmetingen uit?	Deze informatie komt beschikbaar vanaf de startdatum van het onderzoek, maar liggen in lijn met de tevredenheidsmetingen van voorgaande jaren. Door de vragenlijsten gelijk te houden aan voorgaande jaren, is het mogelijk om een zuivere vergelijking te maken.
	Zijn de tevredenheidsmetingen hetzelfde voor de verschillende doelgroepen?	Ja en nee: de strekking van de vragen is voor alle doelgroepen hetzelfde. Dit is belangrijk om vanuit alle perspectieven een beeld te kunnen schetsen over dezelfde onderwerpen. De formulering van de vragen voor leerlingen is echter wel aangepast in voor kinderen begrijpelijke taal. Ditzelfde geldt voor de antwoord categorieën: in plaats van een 10-puntsschaal is voor leerlingen gekozen voor een 5-puntsschaal die gevisualiseerd is met vrolijke en minder vrolijke gezichtjes. <u>Bijvoorbeeld:</u> <i>Vind je het leuk op deze school?</i> 
Communicatie	Hoe wordt over het onderzoek gecommuniceerd?	<ul style="list-style-type: none"> · Nieuwsbrief · Oudergesprekken · Website · Aankondiging in klas
Respondenten	Wie ontvangt het tevredenheidsonderzoek?	Alle ouders, leerlingen (groep 5 t/m 8) en leerkrachten ontvangen een (per doelgroep specifiek gemaakt) tevredenheidsonderzoek.
	Mogen beide ouders het onderzoek invullen?	Per gezin vragen wij aan één ouder het onderzoek in te vullen. Ouders die gescheiden zijn en beide bekend zijn als hoofdverzorger, mogen beide het onderzoek invullen.

	Ontvangen ouders met meerdere kinderen op school, voor ieder kind het onderzoek?	Nee, wij vragen per gezin aan één ouder het onderzoek in te vullen. Gezinnen met meerdere kinderen vragen wij het onderzoek in te vullen met in gedachten het kind waar de school het meeste aan heeft om het onderwijs te verbeteren.
	Kan het onderzoek anoniem worden ingevuld?	Ja dit is mogelijk. De leerlingen en leerkrachten voeren het onderzoek sowieso anoniem uit. De antwoorden van de ouders worden anoniem behandeld, tenzij de ouder bij de laatste vraag van dit onderzoek aangeeft bereid te zijn om meer toelichting te geven bij vragen of onduidelijkheden.
	Is het leerlingen tevredenheidsonderzoek voor alle leerlingen bedoeld?	Nee, het leerling tevredenheidsonderzoek is bedoeld voor alle leerlingen uit groep 5 t/m 8 van Scholengroep Veluwezoom. Het onderzoek wordt door de leerlingen anoniem ingevuld.
	Hoe vullen de leerlingen de tevredenheidsmeting in?	Via de computer in de klas. Het onderzoek is via internet bereikbaar. De vragenlijst voor de leerlingen hebben we getoetst bij een aantal leerlingen uit groep 5 t/m 8. Ze bleken het moeilijk te vinden om de open vragen in te vullen. Daarom is ervoor gekozen dat de leerkracht de leerlingen (indien wenselijk) begeleidt bij het invullen van de vragenlijst en hen op weg helpt met het beantwoorden van de vragen.
Uitkomsten	Wat doen we met de uitkomsten van het onderzoek?	De uitkomsten geven ons inzicht in hoe de scholen binnen onze scholengroep presteren ten aanzien van het gegeven onderwijs, wat de beleving van ouders, leerkrachten en leerlingen is en welke ruimte tot verbetering binnen de scholengroep aanwezig is. Dit met als doel om uitkomsten te delen, van elkaar te leren en op die manier de onderwijskwaliteit samen nog verder te verbeteren ... : IK JIJ WIJ!